



Všeobecné zmluvné podmienky

I. Ustanovenie

Identifikačné údaje CA BITTNER Travel, s.r.o.:

Obchodné informácie:

IČO: 35 840 234

* viac informácií v CA BITTNER Travel, s.r.o.

Sídlo:

Kalinčiakova 40, 903 01 Senec

Prevádzky:

Lichnerova 19, 903 01 Senec

Holubího 31, 902 01 Pezinok

II. Ustanovenie

Zmluva o zájazde/poskytovaní služby sa podpisuje medzi klientom (objednávateľ služby) a cestovnou kanceláriou (poskytovateľom služby), pričom sprostredkovateľom je CA BITTNER Travel, s.r.o.. Uvedené podmienky každého zmluvného vzťahu podliehajú zmluvnému vzťahu s konkrétnou cestovnou kanceláriou, prostredníctvom ktorej je zájazd/služba poskytovaná. Zmluvné podmienky si určuje každá cestovná kancelária osobitne, sú súčasťou katalógu cestovnej kancelárie. Všeobecné zmluvné podmienky:

- vznik zmluvného vzťahu,
- cenové podmienky a ceny zájazdov,
- platobné podmienky,
- práva a povinnosti objednávateľa,
- povinnosti a práva CK,
- povinnosti a práva CA,
- zmeny dohodnutých služieb, zrušenie zájazdu,
- odstúpné podmienky od zmluvy – storno podmienky,
- reklamácie, zodpovednosť za škodu,
- záverečné ustanovenia.

III. Ustanovenie

Cestovná kancelária sprostredkováva aj cestovné poistenie prostredníctvom poisťovne Union, Európskej cestovnej poisťovne, resp. prostredníctvom prihlášky na zájazd a to s poisťovňou, s ktorou má cestovná kancelária zmluvný vzťah. CA BITTNER Travel, s.r.o. nezodpovedá za škody a ujmy vzniknuté neobjednaním si cestovného poistenia. Poistenie insolventnosti je, ale nemusí byť, v rámci zmluvy o zájazde poskytnutom cestovnou kanceláriou. V prípade poškodenia klienta zo strany cestovnej kancelárie, si klient uplatňuje svoje práva s konkrétnou cestovnou kanceláriou.

IV. Ustanovenie

Na fotografie v sekcii Ocenenia nemá CA BITTNER Travel, s.r.o. autorské práva, nakoľko diplomy a ocenenia dostala CA BITTNER Travel, s.r.o. od konkrétnych cestovných kancelárií. Ostatné fotografie na webovej stránke www.bittnertravel.sk podliehajú autorským právam.

V. Ustanovenie

V sekcii Často kladených otázok si CA BITTNER Travel, s.r.o. vyhradzuje právo na zmenu vyjadrení a nie je možné ich právne uplatniť.

VI. Ustanovenie

Darčkové poukážky, zakúpené v CA BITTNER Travel, s.r.o., je možné použiť podľa podmienok a do termínu uvedeného na poukážkach.