



Často kladené otázky

1. Aký je rozdiel medzi cenou, ktorú mi ponúknete vo vašej kancelárii vy a cenou u iných predajcov?

Cena je rovnaká u všetkých predajcov, nakoľko to uvádzajú aj zmluvné podmienky medzi províznymi predajcami (cestovné agentúri) a touroperátormi (cestovné kancelárie).

Vieme Vám však nájsť najvýhodnejšiu ponuku, nakoľko zastupujeme mnoho cestovných kancelárií, v ktorých ponuke sú aj totožné hotely. Preto pre nás nie je problém porovnať cenové kalkulácie na vybraný hotel a vybrať pre Vás tú najvýhodnejšiu možnosť.

2. Vybral som si zájazd, a čo ďalej? Akým spôsobom prebieha platba?

Ďalším krokom je vypísanie záväznej prihlášky na zájazd, kde potrebujeme vedieť vaše a vašich spolucestujúcich (aj detí) údaje – meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia (rodné číslo), cestovný doklad a váš telefonický kontakt.

Predposledným krokom je platba. V našej kancelárii môžete platiť buď v hotovosti, vkladom na účet alebo bankovým prevodom. Pri podpise je však nevyhnutné zaplatiť minimálnu zálohu (odvíja sa od ceny a termínu zájazdu).

V prípade platby cez banku prosím uveďte nasledovné údaje:

- variabilný symbol (bude Vám pridelený v našej cestovnej kancelárii)
- poznámku (vaše priezvisko)

Čísla našich bankových účtov:

ČSOB: **SK09 7500 0000 0000 2662 4153/7500** (staré 26624153/7500)

VÚB: **SK57 0200 0000 0025 1221 6859/0200** (staré 2512216859/0200)

Posledným krokom sú pokyny na dovolenku, ktoré dostanete z našej agentúry 5-7 dní pred odchodom. Môžete si ich prevziať osobne, alebo Vám ich pošleme emailom (na základe dohody).

3. Nájdem vo vašej ponuke aj zahraničné cestovné kancelárie, napr. rakúske?

Samozrejme. Spolupracujeme s rakúskymi, nemeckými ale aj českými cestovnými kancelárkami.

4. Kedy je najvýhodnejší čas objednať si dovolenku?

Najvýhodnejšie je obdobie od decembra do konca januára, kedy sú najväčšie zľavy a vyberáte si z maximálneho množstva hotelov.

5. Čo ak cestujem sám? Ako je to s ubytovaním?

V prípade, že sa rozhodnete vycestovať sám/sama musíte počítať buď s poplatkom za 1 lôžkovú izbu uvedeným v katalógu alebo sa zaregistrovať (vo vybranej cestovnej kancelárii) a počkať, či sa nájde niekto k Vám na izbu.

6. Čo ak potrebujem do nejakej krajiny víza, pomôžete mi si ich zaobstarat'?

Pri vstupe do krajín, kde potrebujete víza sú dve možnosti: buď sa kupujú priamo na letisku alebo ich je potrebné zaobstarat' v predstihu (podľa oficiálnych predpisov každej krajiny). Naša cestovná agentúra zabezpečuje iba víza, ktoré sú súčasťou zakúpeného zájazdu. Ak sa rozhodnete vycestovať do krajín mimo Európskej únie, prosím skontrolujte si vo vlastnom záujme vízovú povinnosť, resp. platnosť vášho cestovného dokladu.

7. Budeme mať slovenského delegáta alebo animátora?

Ak si zakúpite dovolenku organizovanú slovenskou resp. českou cestovnou kanceláriou budete mať slovenského resp. českého delegáta (respektíve podľa podmienok vybranej CK). Ak hľadáte hotely so slovenskými animátormi, všimnite si prosím popis a označenie v katalógu.

8. Naozaj sa musím poistiť? Aké poistenie mi ponúkate?

V žiadnom prípade neodporúčame vycestovať do zahraničia bez zdravotného poistenia. Ak odmietnete poistenie robíte tak na vlastné riziko. V našej cestovnej kancelárii ponúkame poistenie:

- ako súčasť zájazdu,
- individuálne.

Berte prosím na vedomie, že súčasťou liečebných nákladov je aj poistenie storna zájazdu (v prípade, že nemôžete vycestovať kvôli vážnym dôvodom) pri zájazdovom poistení.

Povinným poistením pri zájazde je poistenie insolventnosti (ide o poistenie proti úpadku cestovnej kancelárie), môže ale nemusí byť súčasťou zájazdu.

9. Chcel by som darovať darček - dovolenku. Ako to funguje?

V našej cestovnej kancelárii si môžete zakúpiť za vami zvolenú sumu (minimálne 30€) darčkovú poukážku. Obdarovaná osoba si potom môže poukážku uplatniť pri nákupe podľa všeobecných podmienok CA BITTNER Travel na dovolenku a termín podľa vlastného výberu.